ACTA No 610 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 03 de junio de 2022

HORA: 10-30 a 10:40 am

LUGAR: CCC Hogar Nazareth –Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina, Zaida Dangond Supervisoras técnicas de La Secretaria Distrital de Integración Social, Estela Rubiano, Milena Gracia Trabajadoras Sociales, Onias Sabogal persona mayor, Miguel Velásquez Guarda de seguridad del centro.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 03-06-2022 de 10-30 a 10:40 am

2. **INTRODUCCION:** En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares y sociales y cuidadores de la institución expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados

Escaneado con CamScanner

sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

3. ACTIVIDADES:

El día 03 de junio de 2022, con la presencia de las Trabajadoras, un representante de las personas mayores, guarda de seguridad de la institución y el acompañamiento virtual de dos representantes de La Secreta Distrital de Integración Social, se realizó apertura del buzón encontrando una queja del Sr. Hernando González, quien manifiesta "Que me vienen a decir que o puedo tener un jugo en la mesa de noche el cual nos dan todos los días en el almuerzo pero porque hace unos meses atrás ustedes de la secretaria le dijeron a un dietista que estaba prohibido que nos dieran agua así fuera fría o tibia y por lo cual opte por tomar agua del grifo la cual sale amarilla y con bacterias hay me dieron cólicos y diarrea porque fue la orden de la secretaria y ahora si hacen escándalo por el jugo que nos dan a diario y tengo que esconderlo como si fuera un preso de alta peligrosidad en cuanto a las cremas me han sobrado de varias veces que me he enfermado los he dejado ahí porque de pronto las llego a necesitar mas no veo el motivo que me esculquen sin que yo este presente yo puedo decir y afirmar que tenía medio millón y quien me va a decir que no es cierto".

En supervisión realizada el día 25 de mayo de 2022 por el Jefe Fredy Rincón y Carolina Rojas del equipo de apoyo a la supervisión, durante el recorrido hicieron una observación al encontrar en la mesa de noche de la persona mayor Hernando González quien se encontraba en salida extramural, un tarro con jugo del día anterior, una bolsa con dos panes y dos cremas de analgésicos, los supervisores recomendaron hacer intervención con el señor manifestándole que en la mesa de noche no puede tener comida, el jugo ya estaba fermentado y con respecto a las cremas le sugirieron a la Jefe de enfermería Rosa Gómez realizar un acta donde el señor firme como responsable para el manejo de las mismas.

Se realizan recomendaciones al señor quien en el momento refiere que tenia 500.000 en la mesa de noche y dice no estar de acuerdo con que se revisen sus pertenencias sin que el este presente, se le invita a hacer uso del buzón de sugerencias.

Escaneado con CamScanner

4. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Dar respuesta a la queja de la persona mayor.	Área Trabajo Social – Secretaria Distrital de integración Social.	En el transcurso de 15 días.

Anexos:

Fotos, formato Yo opino.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	
Mónica Medina	Supervisora técnica	SDIS	SIGNED VIA ILOVEPDF
Zaida Dangond	Supervisora técnica	SDIS	SIGNED VIA ILOVEPDF

Escaneado con CamScanner

Onias Sabogal	Persona mayor	CCC Hogar Nazareth	
Miguel Velásquez	Guarda de seguridad	CCC Hogar Nazareth	1075.660

Elaboro: Estela Rubiano y Milena Gracia

Escaneado con CamScanner

Fecha: 4 04 025 - 2022

Hora: 11-45 a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido HOGAR NAZARETH

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

QUE ME BIENEN A DECIR QUE NO PUEDO TENER UN JOJO EN LA MESA DE NOCHE EL COZ NOS DAN TODOS LOS DIAS A EL ALMUERZO PERO PORQUE HACE UNOS MESES ATRAS USTEDES DE LA SECRETARIA LE DIJERON A UN DOCTISTA QUE ESTABA PROHIBIDO QUE NOS DIERAN BEBIDA AZUCARADA FUERA FRIA O TIBIA Y POR LO CUAL OCTE POR TOMAR AGUA DEL GRIFO LA CUAL SALE AMARILLA

Datos personales

HERNEND GONZALEZ No. 1.1354.357 B/.

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Escaneado con CamScanner

y con bacterias hy me dieron
cólicos y diarrea porque fue la
orden de la secretaria y ahora
si ase escaldado por el tupo
que nos dan ha diario y tengo
que esconderlo como si fuera
un preso de alta peligrosidad
en cuanto ha las cremas me
an sobrado de barias beses
que me he enfermado los he
dejado hay peraque de pronto
pas llego ha necesitar mas
no bea el motibo que me
escuhque sin que yo este
presente yo puedo decir
y afirmo que tenia medi
medio y quien me ha decirno
es cierto

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner